

## 4. Garantiebewijs Eurowaterbed

### Artikel 1.

Eurowaterbed biedt op vertoon van uw aankoopfactuur en deze bepaling garantie volgens de navolgende voorwaarden en in de navolgende gevallen.

### Artikel 2.

De koper van een compleet **Eurowaterbed** gekocht via Eurowaterbed Nederland ontvangt bij het waterbed een handleiding voor het onderhoud van het waterbed. Desgevraagd kan Eurowaterbed Nederland informatie verschaffen omtrent iedere vraag op het gebied van onderhoud, installatie, gebruik, etc. van het gekochte waterbed.

### Artikel 3.

**Eurowaterbed** garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde producten die op voormelde wijze in gebruik zijn genomen. Bovendien kan men alleen aanspraak op de garantie maken als alle componenten van het waterbed van **Eurowaterbed** afkomstig zijn. Als een koper, c.q. gebruiker van een op bovengenoemde wijze gekocht en in gebruik genomen waterbed meent een gebrek te constateren waar de onderhavige garantiebepalingen op van toepassing zijn, dient onmiddellijk telefonisch contact opgenomen te worden met Eurowaterbed Nederland. De koper, c.q. gebruiker is verplicht om al het mogelijke te doen de schade verder te beperken.

### Artikel 4.

De garantie ziet uitsluitend op het herstel of de vervanging van de defecte onderdelen als het ontstane defect of gebrek gevolg is van fabricagefouten. Voor het watermatras geldt alleen garantie bij een lekkage op de lasnaad van het matras. Schade die het direct of indirect gevolg is van het defect of gebrek valt niet onder de garantiebepalingen. Na de melding bepaald **Eurowaterbed** of het defect of gebrek een gevolg is van fabricagefouten op de lasnaden van het watermatras zoals hierboven bedoeld. Of een geconstateerd defect of gebrek waar de onderhavige garantiebepalingen op toe zien, hersteld, dan wel vernieuwd wordt, is uitsluitend ter bepaling van **Eurowaterbed**.

### Artikel 5.

De garantie geldt niet ten aanzien van defecten of gebreken die het kennelijk gevolg zijn van verkeerde behandelingen van het waterbed en / of onderdelen, ondeskundige plaatsing of verhuizing, door overbelasting, door reparaties of wijzigingen uitgevoerd door de koper. Eveneens geldt geen aanspraak op deze garantiebepalingen voor gebreken die voortvloeien uit normale slijtage of die het gevolg zijn van afwijkende samenstelling van lucht of water ter plaatse.

### Artikel 6.

Mocht er twijfel ontstaan omtrent de vraag of het defect of het gebrek onder de onderhavige garantiebepalingen valt, dan is **Eurowaterbed** gerechtigd van de koper te verlangen dat hij aantoont dat het waterbed onderhouden is volgens de door **Eurowaterbed** opgestelde gebruikshandleiding, zoals bedoeld in

Artikel 2. Gebruik uitsluitend goedgekeurde Water Conditioner en Cleaner van het merk AquaProtect. De halfjaarlijkse aankoop hiervan kunt u aantonen middels de stempelkaart op de volgende bladzijde.

### **Artikel 7.**

In verband met de grote verschillen in materiaal, normale slijtage en aard van het gebruik, geldt voor de verschillende onderdelen van een waterbed een verschillende periode waarbinnen volledige garantie conform de onderhavige bepalingen gegeven wordt.

De garantieperiode gaat in vanaf factuurdatum.

Voor de navolgende onderdelen bestaat garantie zoals bij ieder onderdeel apart wordt vermeld.

\*productgarantie voor lekkage op de lasnaad van het Eurowaterbed watermatras: 5 jaar

\*productgarantie voor het verwarmingselement en de thermostaat van het Eurowaterbed: 2 jaar

\*productgarantie voor schuimranden, veiligheidsvoering en bodemconstructie van het Eurowaterbed: 12 maanden

\* Uitgesloten van garantie zijn textielproducten waaronder de tijk van het Eurowaterbed.

**Schade die direct of indirect gevolg is van het defect of gebrek valt niet onder de garantiebepalingen.**

### **Artikel 8.**

De garantie geldt af magazijn Eurowaterbed. Alle kosten van verzending en/of montage zijn voor rekening van consument.

### **Artikel 9.**

Garantiebepalingen zijn slechts van kracht aan de 1<sup>e</sup> rechtmatige koper/eigenaar aan wie de goederen werden geleverd.

## 8. Algemene voorwaarden Eurowaterbed

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden; Eurowaterbed Nederland;

Consument: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en de consument;

Consumentenkoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de gebruiker. Afwijking van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij gebruiker om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

2. Gebruiker is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument, bij voorkeur schriftelijk, binnen 14 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 2).

### Artikel 4. Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door telefonische bestelling of door ondertekening van de door de gebruiker aangeboden bestelbon. Indien de gebruiker dit wenst, verplicht de klant zich bij telefonische bestelling een door de gebruiker toe te zenden opdrachtbevestiging te ondertekenen. Mondelinge mededelingen die afwijken van hetgeen in de overeenkomst is bepaald gelden alleen indien zij schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 5. Prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief B.T.W.

2. De overeengekomen prijs kan achteraf niet door Eurowaterbed worden verhoogd, behoudende het bepaalde in lid 3 en in artikel 6, tenzij door toedoen van de klant de levering wordt uitgesteld of vertraagd met een periode van meer dan 3 maanden en in die periode een prijsverhoging heeft plaatsgevonden bij Eurowaterbed.

3. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de prijs foutief is gecalculeerd, om wat voor reden dan ook, wordt de klant daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld. De klant is verplicht de juiste prijs alsnog te accepteren indien het verschil tussen de foutief gecalculerde prijs en de juiste prijs niet meer dan 10% bedraagt. De overeenkomst wordt dan geacht te zijn gesloten voor de juiste prijs. Bedraagt het verschil meer dan 10% dan kan de klant de overeenkomst ontbinden, tenzij Eurowaterbed aanbiedt om het verschil, voor eigen rekening te nemen.

### Artikel 6. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van gebruiker.

2. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

3. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat gebruiker hem heeft verwittigd. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

4. Komen gebruiker en consument bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen kosteloos, tenzij gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst aan consument de vastgestelde condities heeft medegedeeld. Gebruiker behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.

5. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien gebruiker gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat consument deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

7. Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 8 weken overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de consument gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.

(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 3).

### Artikel 7. Levertijd

Levering geschiedt zoveel mogelijk met in acht name van hetgeen is overeengekomen. Levertijden zijn echter steeds bij benadering. Overschrijding van de levertijd met minder dan 3 maanden geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst. Als de overeengekomen levertijd met meer dan 3 maanden wordt overschreden kan de klant de overeenkomst ontbinden, tenzij die overschrijding te wijten is aan omstandigheden die redelijkerwijze voor rekening en risico van de klant komen. In geval van levering "op afroep" dient de afroep plaats te hebben uiterlijk binnen 12 maanden na datum overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Vindt geen afroep plaats, dan kan de gebruiker de overeenkomst ontbinden door een buitengerechtelijke verklaring en is de klant gehouden de gemaakte kosten te vergoeden, waaronder mede de verkoopkosten, overheadkosten en gedeelde winst ad. 45% van het orderbedrag. Indien op het afgesproken levertijdstip de klant niet thuis is of de zaken niet in ontvangst neemt zijn alle daarmee samenhangende kosten, waaronder die van een vervolg bezoek, voor rekening van de klant.

### Artikel 8. Betaling

Tenzij anders is overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering.

### Artikel 9. Annulatie

Gebruiker kan de annulatie toestaan, in welk geval de klant gehouden is de gemaakte kosten te vergoeden, waaronder de verkoopkosten, overheadkosten en gedeelde winst, welke tezamen 45% van de netto-orderwaarde bedragen. Indien de gemaakte kosten

hoger zijn, bijvoorbeeld indien het product al is geproduceerd, dient de klant ook die kosten te vergoeden, zoals bindend aan te geven door Eurowaterbed, behoudens tegenbewijs door de klant. Gebruiker kan de annulatie ook weigeren, in welk geval de klant gehouden is de overeenkomst na te komen.

**Artikel 10. Garantie**

Eurowaterbed verleent op de door haar geleverde producten 12 maanden garantie (vanaf factuurdatum) op defecten of gebreken die toe te schrijven zijn aan fabricagefouten. Deze termijn is verlengd tot 2 jaar na factuurdatum op de verwarming en tot 5 jaar na factuurdatum op de lasnaden van het watermatras. Garantie is uitsluitend mogelijk op vertoon van het aankoopbewijs en het schriftelijke garantiebewijs dat consument bij zijn aankoop heeft ontvangen. Consument dient zich te houden aan de op het garantiebewijs vermelde voorwaarden. De garantie strekt zich in geen geval verder uit dan het kostenloos ter beschikking stellen van een passende vervanging voor het defecte of gebrekkige onderdeel, zijnde Eurowaterbed nimmer aansprakelijk voor enige andere schade die direct of indirect het gevolg is van het gebrek. De garantie geldt af magazijn gebruiker. De kosten van verzending en/of montage zijn voor rekening van consument.

**Artikel 11. Onderzoek, reclames**

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijke aan gebruiker te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan gebruiker met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is gebruiker gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker en op de wijze zoals door gebruiker aangegeven.  
(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 5).

**Artikel 12. 30 dagen omruilgarantie**

Binnen 30 dagen na levering heeft consument eenmalig het recht het geleverde watermatras te ruilen voor een ander watermatras met een andere stabilisatie en/of in een ander systeem (mono/duo). Eurowaterbed berekent hiervoor aan consument uitsluitend de meerprijs van het nieuwe watermatras plus de kosten van verzending en montage. Minprijzen worden door Eurowaterbed niet verrekend. Indien consument binnen 30 dagen na leverdatum het gebruik van het waterbed geheel wenst te beëindigen, dan biedt Eurowaterbed de uitzonderlijke mogelijkheid om uitsluitend conform onderstaande voorwaarden het waterbed terug te nemen. Consument ontvangt dan het aankoopbedrag van het waterbed, verminderd met de kosten van installatie (85,-), demontage (85,-) en een vaste vergoeding van 50,- voor de tijd binnen 4 weken na demontage op zijn of haar bankrekening teruggestort. Met betrekking tot deze service dienen de geleverde goederen naar het oordeel van de gebruiker in goede staat te verkeren. Anders worden deze niet omgewisseld. Uitgesloten van retourname zijn accessoires zoals beslapen bedtextiel. Indien deze producten zijn verkocht als pakket of met korting worden deze gewaardeerd tegen de adviesverkoopprijs en in mindering gebracht op de terug te storten aankoopbedrag. 30 dagen omruilgarantie is enkel geldig bij de aanschaf van complete waterbedden (v.a. 895,-)

**Artikel 13. Beste prijsgarantie**

Indien consument binnen 30 dagen na aankoopdatum elders dan bij Eurowaterbed een zelfde waterbed met identiek dezelfde specificaties tegen een lagere prijs tegenkomt, betaalt Eurowaterbed het verschilbedrag dubbel terug. Uitgesloten zijn waterbedden die incidenteel worden aangeboden i.v.m. opruiming, opheffing etc. De beste prijsgarantie is enkel geldig bij de aanschaf van complete waterbedden (v.a. 895,-)

**Artikel 14. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van de gebruiker strekt zich uit tot nakomen van haar garantie-verplichtingen en het bepaalde in artikel 5. Overige aansprakelijkheden, waaronder die ter zake gevolgschade, worden bij deze uitgesloten, tenzij een aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, in welk geval die aansprakelijkheid steeds wordt beperkt tot het wettelijk toegestane minimumbedrag en tot maximaal de orderwaarde. Voor letselschade is de gebruiker nimmer aansprakelijk, behalve in geval van opzet of grove schuld.

**Artikel 15. Overmacht**

In geval van overmacht is de gebruiker gerechtigd de verplichtingende overeenkomst te ontbinden d.m.v. een buitengerechtelijke verklaring, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Eurowaterbed onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke of tijdige nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, waaronder staking van personeel, vertraging in de aanvoer van grond- of hulpstoffen, machinestoring, etc.

**Artikel 16. Foldermateriaal, reclame**

Consument kan zich niet beroepen op in foldermateriaal of reclameboodschappen gedane mededelingen en/of kwalificaties, omdat deze slechts in hun algemeenheid juist kunnen zijn en per individuele overeenkomst kunnen verschillen.

**Artikel 17. Geschillen**

De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst met gebruiker en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.